



Ministère des Affaires
Locales et de l'Environnement



USAID
DU PEUPLE AMERICAIN

WEBINARE RÉGIONAL AMÉLIORATION DE LA PRESTATION DU SERVICE GESTION DES DÉCHETS MÉNAGERS ET ASSIMILÉS

24 Février 2021



Cette présentation a pu être réalisée grâce au soutien généreux du peuple américain par le biais de l'Agence des Etats-Unis pour le développement international (USAID). Le contenu est sous la responsabilité du Ministère des Affaires Locales et de l'Environnement (MALE) et ne reflète pas nécessairement le point de vue ou la politique de l'USAID ou du gouvernement des Etats-Unis.



Tunisia Accountability, Decentralization,
and Effective Municipalities (TADAEEM)

POUR UN BON DEROULEMENT DE LA SESSION



Vérifier votre connexion internet



Votre micro sera désactivé par défaut



Désactivez votre caméra



Merci de lever la main pour parler



Envoyer vos questions dans la fenêtre de chat



Ne pas dépasser le temps de parole alloué



Un questionnaire vous sera envoyé dans la fenêtre de chat vers la fin de la session

AGENDA

09:00 – 09:05	Enregistrement, règles de participation au webinaire et présentation de l'agenda Malek Kasmi, <i>Responsable Bureau Régional KEF, TADAEEM</i>
09:05 – 09:15	Mot d'ouverture Abderrazak Dekhil, <i>Gouverneur de Siliana</i>
09:15 – 09:25	Introduction du Programme TADAEEM Muhammad Helmi, <i>DCOP, TADAEEM</i>
09:25 – 09:30	Présentation des objectifs de la session Malek Kasmi, <i>Responsable Bureau Régional KEF, TADAEEM</i>
09:30 – 09:45	Programme d'amélioration de la prestation du service Gestion des Déchets Ménagers et Assimilés Meher Bensaid, <i>Responsable du programme d'amélioration de la prestation du service Gestion des DMA</i>
09:45 – 10:00	Diagnostic et création de la base de données Ghassen Daldoul, <i>Spécialiste de la prestation des services, TADAEEM</i>
10:00 – 10:15	Développement des pistes d'amélioration de la gestion des déchets ménagers et assimilés Meher Bensaid, <i>Responsable du programme d'amélioration de la prestation du service Gestion des DMA, TADAEEM</i>
10:15 – 10:20	Témoignage de la Commune de Makthar
10:20 – 10:30	Q&R Modération: Malek Kasmi, <i>Responsable Bureau Régional KEF, TADAEEM</i>
10:30 – 10:45	Plan d'action, mise en œuvre et évaluation Meher Bensaid, <i>Responsable du programme d'amélioration de la prestation du service Gestion des DMA, TADAEEM</i>
10:45 – 10:50	Témoignage de la Commune de Makthar
10:50 – 11:00	Q&R Modération: Malek Kasmi, <i>Responsable Bureau Régional KEF, TADAEEM</i>
11:00 – 11:15	Participation Citoyenne Ghassen Daldoul, <i>Spécialiste de la prestation des services, TADAEEM</i>
11:15 – 11:20	Témoignages des communes Sers et Makthar
11:20 – 11:45	Q&R Modération: Malek Kasmi, <i>Responsable Bureau Régional KEF, TADAEEM</i>
11:45 – 11:50	Questionnaire : Malek Kasmi, <i>Responsable Bureau Régional KEF, TADAEEM</i>
11:50 – 12:00	Clôture : Malek Kasmi, <i>Responsable Bureau Régional KEF, TADAEEM</i>

PRESENTATION DU PROGRAMME TADAEEM

Tunisia Accountability, Decentralization, and Effective Municipalities TADAEEM, un projet de 4 ans financé par l'**USAID** qui vise à appuyer le processus de la décentralisation et soutenir l'amélioration des services municipaux et non-municipaux dans les institutions publiques locales en relation avec les citoyens.

Le projet TADAEEM consiste à améliorer la participation des citoyens dans le processus de gouvernance ainsi que la capacité du gouvernement à fournir des services de qualité aux citoyens.

Objectif 1

Améliorer la participation des citoyens et appuyer les fonctions gouvernementales

Objectif 2

Améliorer la performance de la prestation de services institutionnels municipaux

Objectif 3

Améliorer les mécanismes de prestation de services régionaux et nationaux

Les axes d'intervention

Assistance Technique

Assistance pour la définition des plans d'action de développement et accompagnement à la mise en œuvre

Formations

Renforcement des capacités des autorités locales, régionales et nationales ainsi que les organisations de la société civile

Programmes de subventions

Subventions destinées aux organisations de la société civile pour l'amélioration de la prestation de services

Mécanismes de coordination

Une meilleure coordination entre les différents acteurs sur le niveau national et régional

OBJECTIFS DE LA SESSION

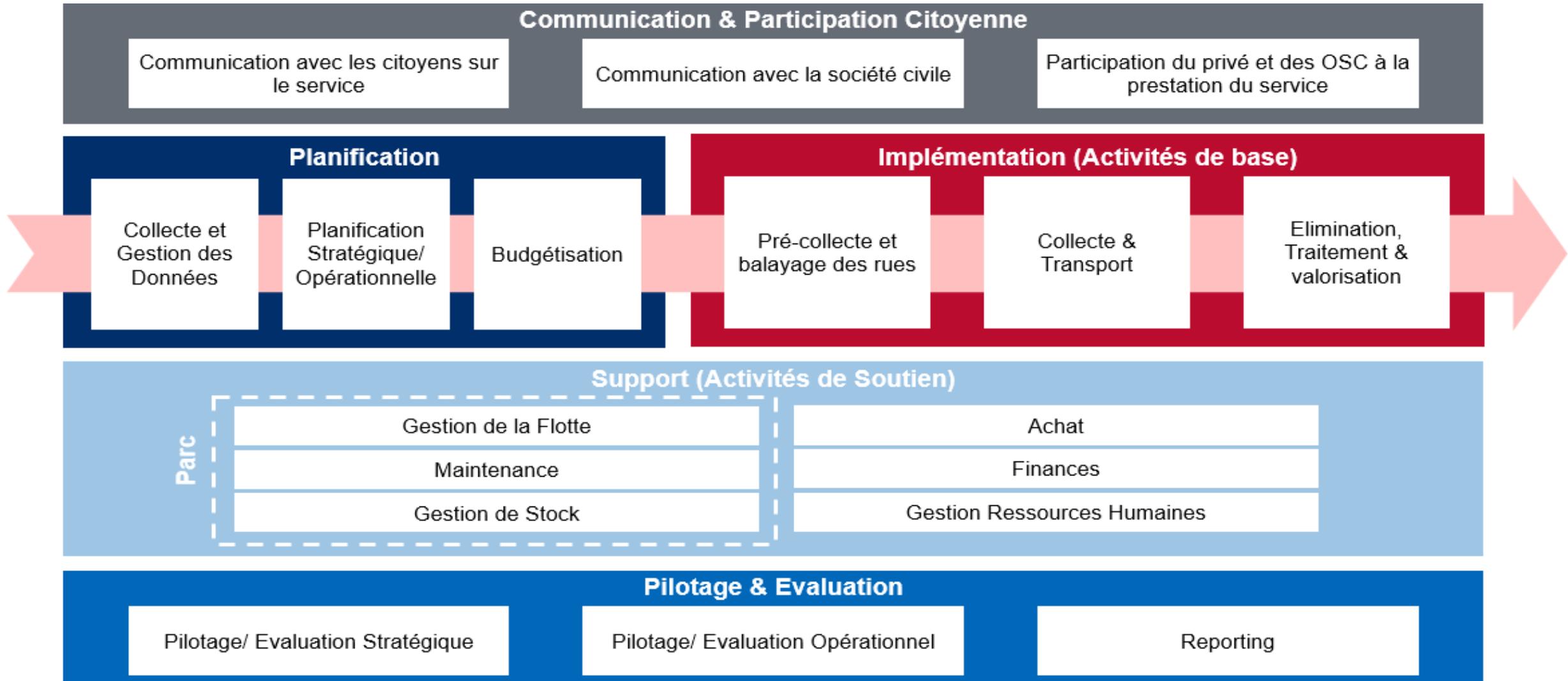
Cette session se situe dans le cadre de la **généralisation de l'expérience du projet TADAEEM** dans les municipalités Tunisiennes dans le but de présenter un ensemble d'outils, de connaissances et des études de cas concrets dans des municipalités pilotes.

Les **objectifs** de la session sont:

- 1 Synthétiser **l'expérience et les résultats** du projet TADAEEM
- 2 Montrer l'impact de **l'assistance technique** sur la prestation du service Gestion des DMA
- 3 Présenter **la méthodologie adoptée**, les activités d'amélioration du service gestion des DMA ainsi que **les outils développés**
- 4 Inciter les communes à suivre **un processus** de **planification** pour améliorer la prestation du service
- 5 Souligner **l'importance** de l'amélioration de **la relation** entre **les intervenants** dans le domaine de la gestion des déchets notamment **la société civile et le citoyen**

Programme d'amélioration de la prestation du service Gestion des Déchets Ménagers et Assimilés (DMA)

Cadre fonctionnel de la commune : Chaîne de valeur du service



Programme d'amélioration de la prestation de service Gestion des Déchets Ménagers et Assimilés

Dans le cadre du programme d'amélioration de la prestation du service **Gestion des Déchets Ménagers et Assimilés**, **TADAEEM** a accompagné **23 municipalités tunisiennes** dans la mise en œuvre des actions d'amélioration de la **performance** de leurs services à travers des indicateurs prédéfinis.

TADAEEM a mis en place un cadre d'assistance et une méthodologie claire pour développer un ensemble d'outils techniques pour accompagner les différentes équipes municipales dans la gestion de leurs activités. Ces outils sont testés, développés et déployés dans les municipalités.



L'objectif de cette session est d'initier le processus de dissémination et généralisation des résultats.



Objectifs du programme d'amélioration de la prestation du service Gestion des Déchets Ménagers et Assimilés



Conception participative des pistes d'optimisation des circuits de collecte, adaptés aux tissus urbains et qui répondent mieux aux attentes des citoyens,

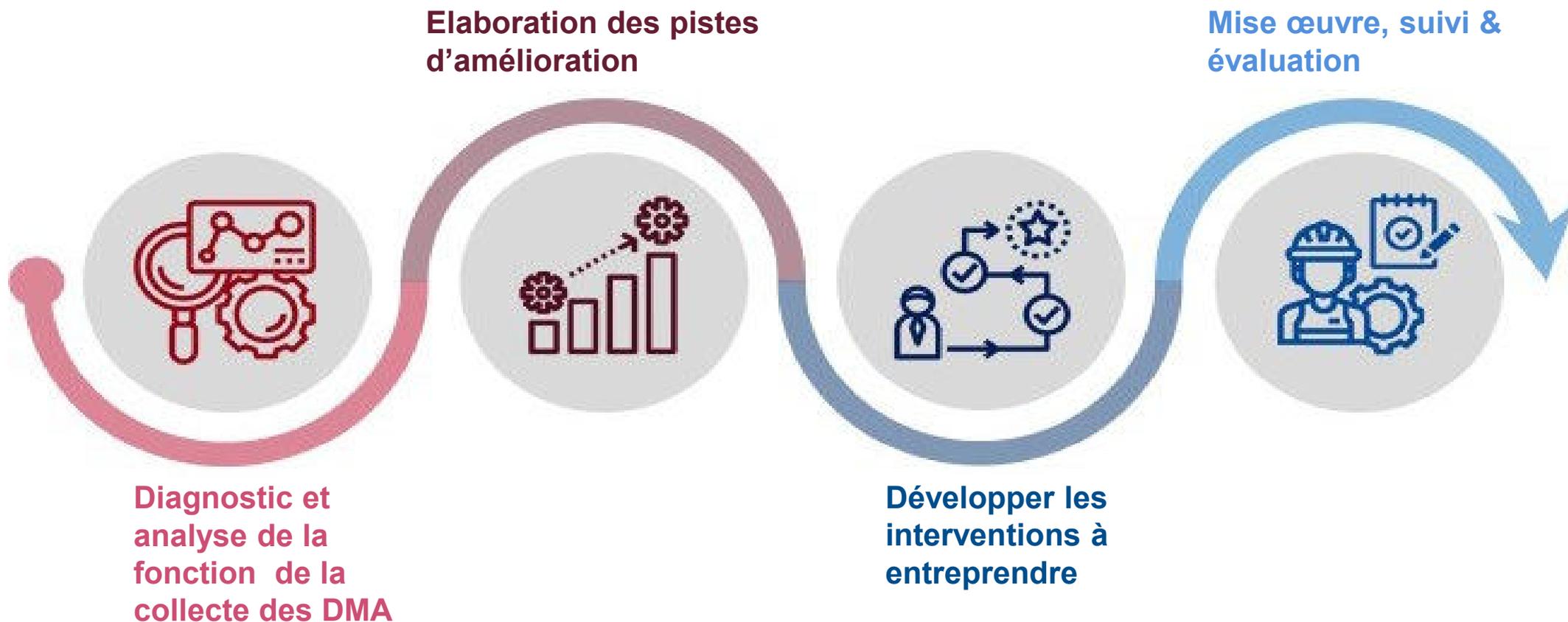
Mettre à la disposition des communes des outils de travail simplifiés (méthode de travail, collecte des données, outil de calcul de coût) et les assister afin de garantir la pérennisation et la durabilité de l'utilisation de ces outils,

Créer une base de données de la gestion des déchets ménagers et assimilés au niveau des communes,

Identifier en collaboration avec les municipalités les objectifs stratégiques et les indicateurs de performance du service.

Méthodologie d'optimisation de la collecte des DMA

L'optimisation de la collecte des déchets ménagers et assimilés est un processus d'amélioration continu et progressif, suivant une méthodologie et un logique de développement, organisation et exécution. Il s'agit d'une méthodologie d'amélioration de prestation du service pour assister les communes à une meilleure compréhension de l'état de leur service de collecte des déchets ménagers et assimilés.



Plan de communication



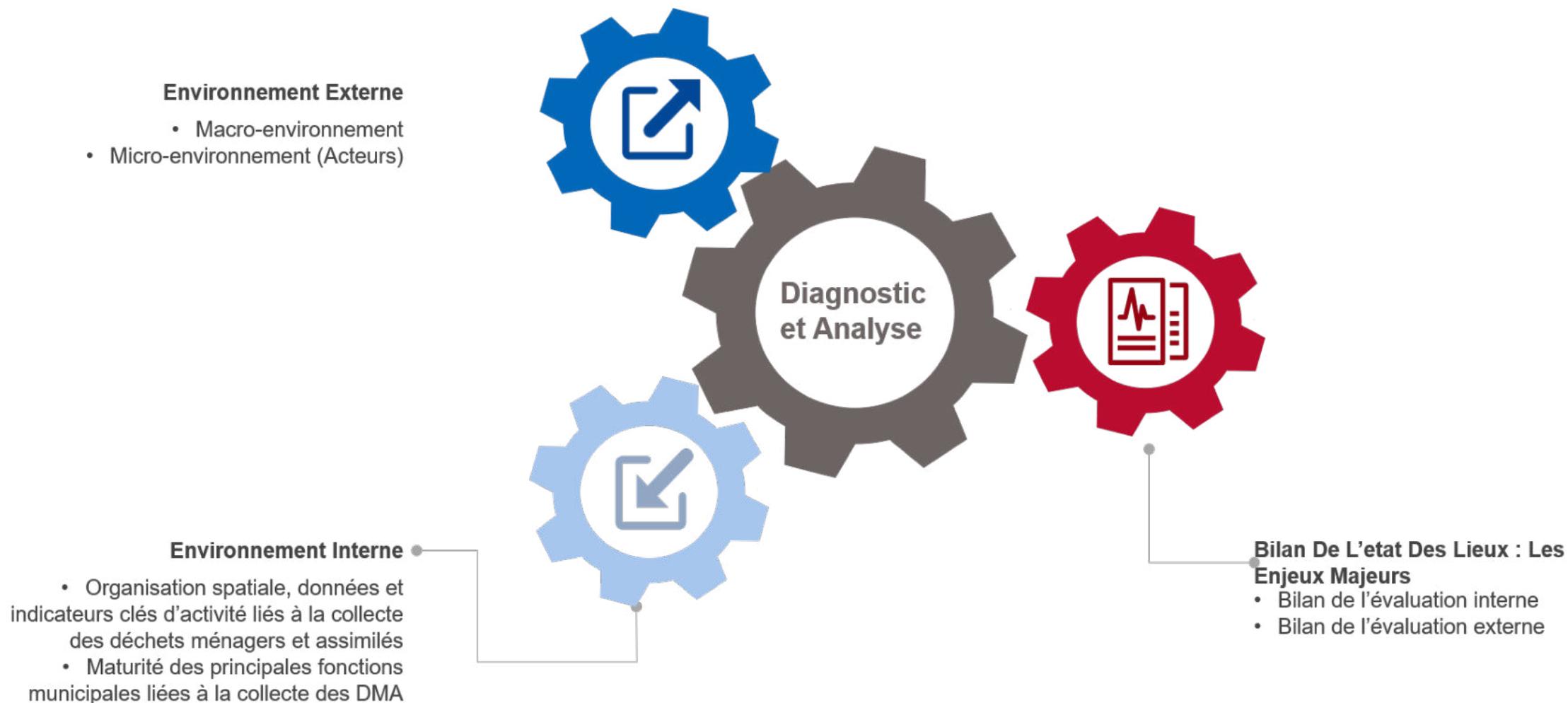
1. Diagnostic et création de la base de données

Diagnostic et création de la base de données

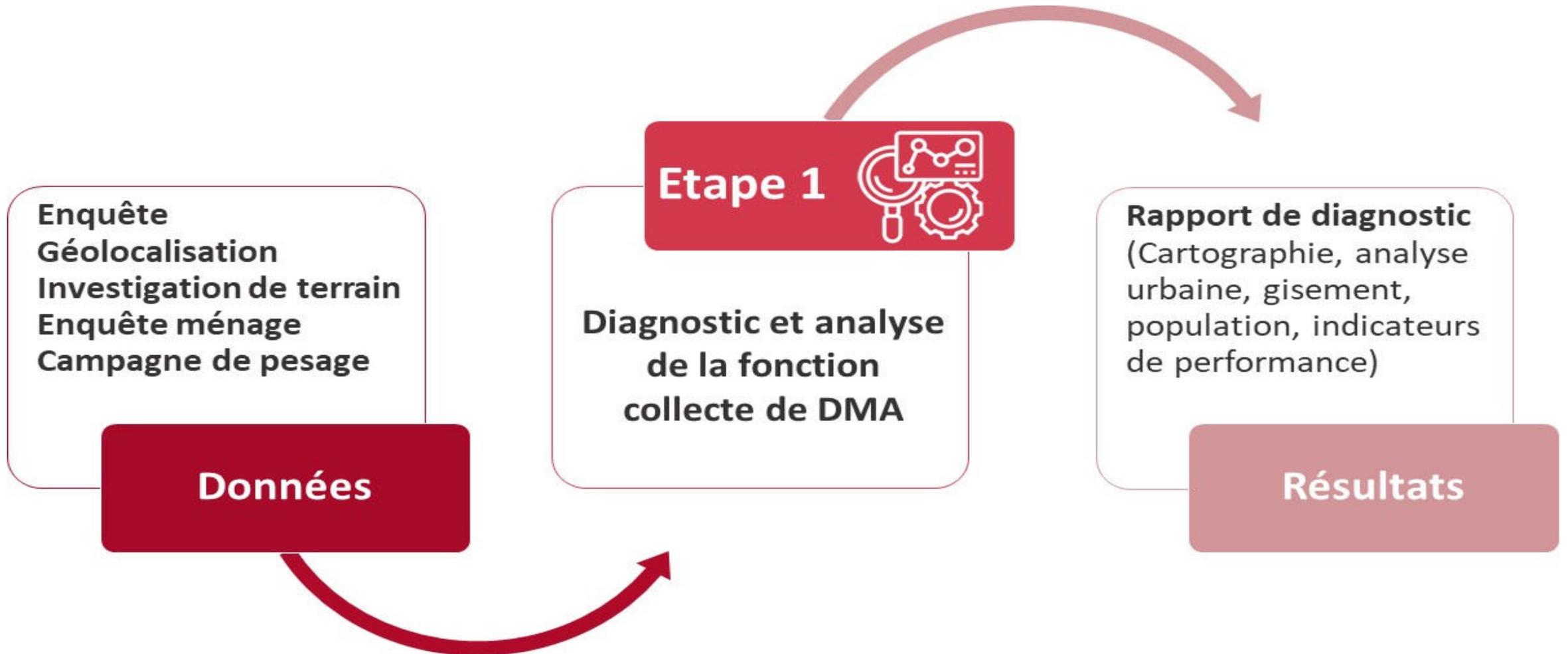
Les données essentielles pour le diagnostic de la fonction de collecte des déchets ménagers et assimilés peuvent être classées en 4 catégories :

<p>1-Des données liées aux aspects institutionnel et social (participation citoyenne)</p>	<p>2-Des données liées à l'aménagement du territoire de la commune : Carte de la ville délimitant les différents quartiers, distribution de la population et des logements par quartier, type, nombre et distribution des établissements par quartier (industriels, commerciaux, éducation, services et bureaux...)</p>	<p>3-Données liées aux déchets ménagers et assimilés : production spécifique (kg/hab. Jour), production totale des déchets (tonne/jour ; tonne/an) ...</p>	<p>4-Données liées à l'organisation et processus du service : ressources humaines et matériel</p>
---	---	--	---

Diagnostic et création de la base de données



Diagnostic et création de la base de données



Outils de diagnostic et d'exploitation des données



Applications Mobiles de géolocalisation



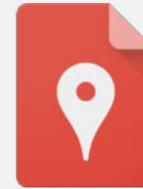
GPS Waypoints



Mon itinéraire



Geo Tracker



Google My Maps



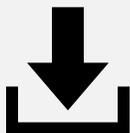
Fiches de diagnostic

- ✓ Personnel de collecte
- ✓ Equipements de collecte
- ✓ Enquête ménage (production spécifique)
- ✓ Consommation gasoil ... etc



Fichier Excel

Page1									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
13	13	13	13	13	13	13	13	13	13
14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
16	16	16	16	16	16	16	16	16	16
17	17	17	17	17	17	17	17	17	17
18	18	18	18	18	18	18	18	18	18
19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
21	21	21	21	21	21	21	21	21	21
22	22	22	22	22	22	22	22	22	22
23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
24	24	24	24	24	24	24	24	24	24
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
26	26	26	26	26	26	26	26	26	26
27	27	27	27	27	27	27	27	27	27
28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
29	29	29	29	29	29	29	29	29	29
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
31	31	31	31	31	31	31	31	31	31
32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
33	33	33	33	33	33	33	33	33	33
34	34	34	34	34	34	34	34	34	34
35	35	35	35	35	35	35	35	35	35
36	36	36	36	36	36	36	36	36	36
37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
38	38	38	38	38	38	38	38	38	38
39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
43	43	43	43	43	43	43	43	43	43
44	44	44	44	44	44	44	44	44	44
45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
46	46	46	46	46	46	46	46	46	46
47	47	47	47	47	47	47	47	47	47
48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
51	51	51	51	51	51	51	51	51	51
52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
53	53	53	53	53	53	53	53	53	53
54	54	54	54	54	54	54	54	54	54
55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
57	57	57	57	57	57	57	57	57	57
58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
59	59	59	59	59	59	59	59	59	59
60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
61	61	61	61	61	61	61	61	61	61
62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
63	63	63	63	63	63	63	63	63	63
64	64	64	64	64	64	64	64	64	64
65	65	65	65	65	65	65	65	65	65
66	66	66	66	66	66	66	66	66	66
67	67	67	67	67	67	67	67	67	67
68	68	68	68	68	68	68	68	68	68
69	69	69	69	69	69	69	69	69	69
70	70	70	70	70	70	70	70	70	70
71	71	71	71	71	71	71	71	71	71
72	72	72	72	72	72	72	72	72	72
73	73	73	73	73	73	73	73	73	73
74	74	74	74	74	74	74	74	74	74
75	75	75	75	75	75	75	75	75	75
76	76	76	76	76	76	76	76	76	76
77	77	77	77	77	77	77	77	77	77
78	78	78	78	78	78	78	78	78	78
79	79	79	79	79	79	79	79	79	79
80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
81	81	81	81	81	81	81	81	81	81
82	82	82	82	82	82	82	82	82	82
83	83	83	83	83	83	83	83	83	83
84	84	84	84	84	84	84	84	84	84
85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
86	86	86	86	86	86	86	86	86	86
87	87	87	87	87	87	87	87	87	87
88	88	88	88	88	88	88	88	88	88
89	89	89	89	89	89	89	89	89	89
90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
91	91	91	91	91	91	91	91	91	91
92	92	92	92	92	92	92	92	92	92
93	93	93	93	93	93	93	93	93	93
94	94	94	94	94	94	94	94	94	94
95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
96	96	96	96	96	96	96	96	96	96
97	97	97	97	97	97	97	97	97	97
98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
99	99	99	99	99	99	99	99	99	99
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100



Output : Un état des lieux exact a travers une base de données fiable permettant d'obtenir une connaissance précise du service et une évaluation objective de son état en vue de faciliter la planification des nouveaux projets d'amélioration en définissant le budget nécessaire.

Indicateurs clés de performance (KPI)



Taux de collecte

La mesure de cet indicateur a pour objectif de vérifier si la totalité des déchets produits par une zone sont pris en charge par la prestation du service.

Quantité collectée / Quantité produite



Taux de couverture

C'est le rapport entre la population desservie par le service de collecte des DMA dans un territoire étudié et la population totale dans ce même territoire.

Population desservie par la collecte des DMA / population totale



Nombre des dépotoirs anarchiques

Ce sont les endroits où les citoyens déposent leurs poubelles en attendant un passage des éboueurs.

Nombre des dépotoirs anarchiques



Taux de remplissage

La mesure de cet indicateur a pour objectif de vérifier si la capacité d'un engin de collecte est bien exploitée.

Volume DMA collecté / volume de la benne



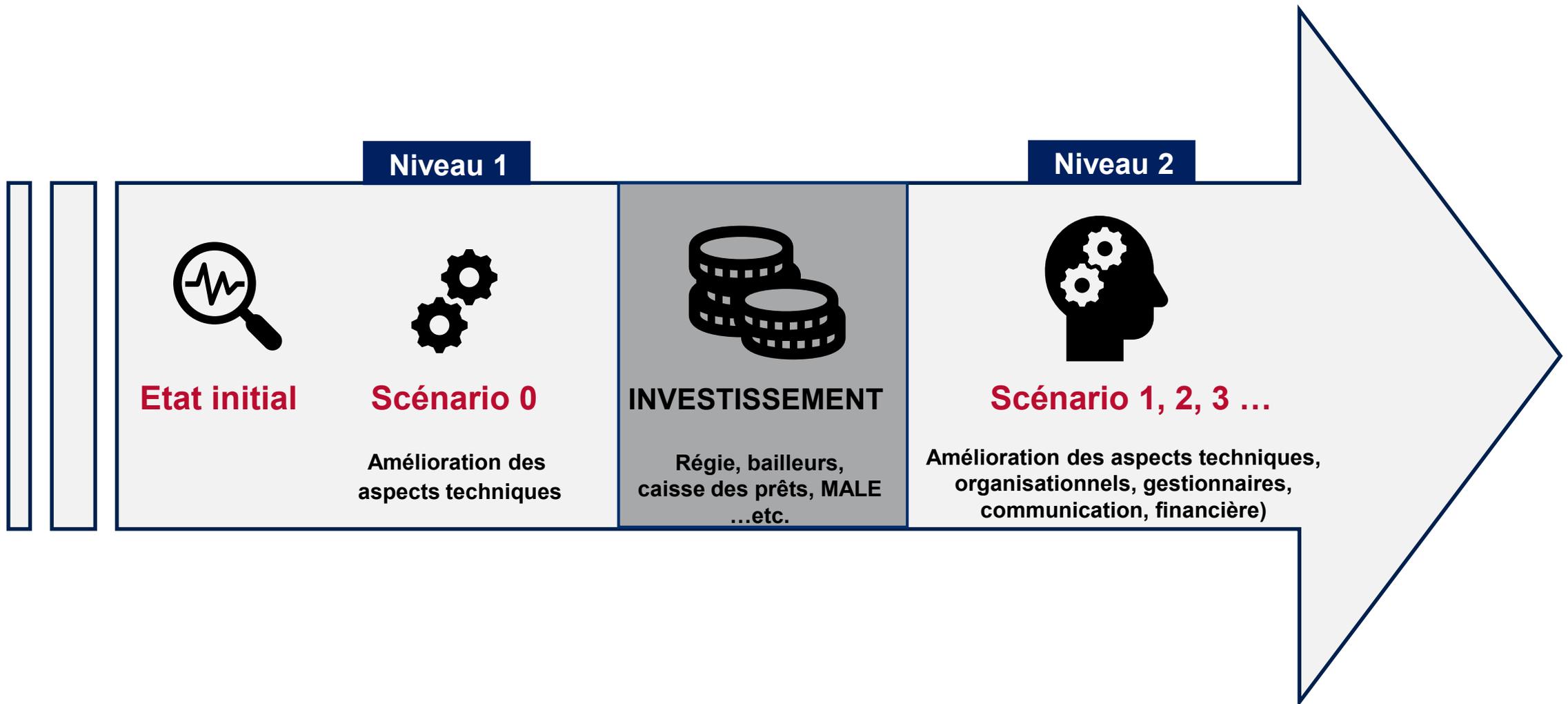
Coût unitaire

Il correspond à la facturation des opérations d'enlèvement et du transport des déchets par rapport au tonnage collecté.

Coût annuel de collecte / Tonnage annuel collecté

2. Développement des pistes d'amélioration de la gestion des DMA

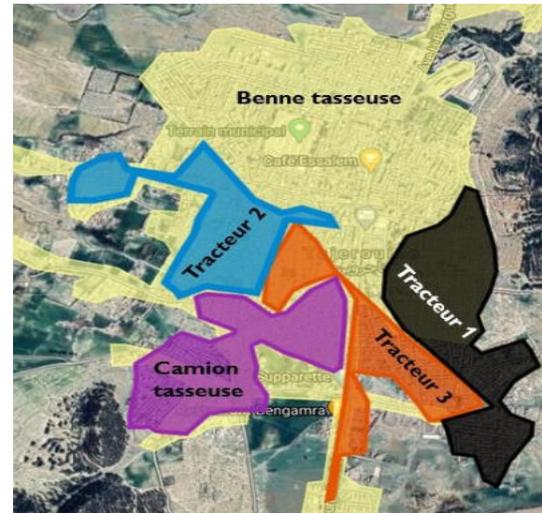
Développement des pistes d'amélioration / scénarii d'optimisation



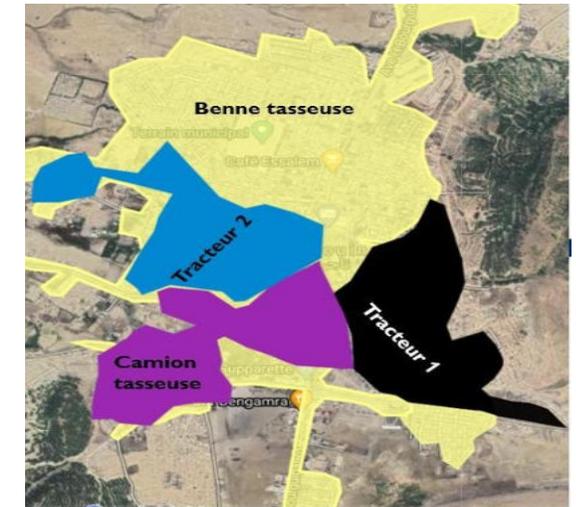
Développement des pistes d'amélioration / scénarii d'optimisation

Optimisation niveau 1

C'est une optimisation de la collecte des DMA avec l'existant. Une piste d'amélioration/un **scénario 0** sera développé et fondée sur l'optimisation des moyens disponibles sans mobilisation d'investissements supplémentaires. Ce scénario permettra une implémentation sur le court terme.



Exemple (circuit 3 tracteur)



- L'organisation spatiale (secteurs et circuits de collecte)
- Le schéma d'organisation de l'activité de collecte (horaires de travail, fréquence, temps de collecte, nombre de voyages)
- Optimisation du rendement par véhicule (tonnage collecté)
- La détermination des lieux de collecte des déchets (la pré-collecte)
- Eradication des dépôts sauvages

Développement des pistes d'amélioration/ scénarii d'optimisation

Optimisation niveau 2

L'objectif sera une augmentation des moyens matériels, humains et financiers. Des pistes d'amélioration/**des scénarii** seront développés suivant une planification à moyen et long terme du programme d'amélioration de la collecte des DMA.



Exemple d'acquisition de matériels

- L'organisation spatiale
- La modernisation de la flotte
- Les aspects organisationnels (organisation/ planification/ procédures)
- Le contrôle de la collecte
- Le parc municipal
- La privatisation
- L'intercommunalité
- La collecte selective
- Le transfert des déchets

Montage technique des pistes d'amélioration/scénarii

Définition des moyens humains

Définition des moyens matériels

Réorganisation et conception des nouveaux secteurs/circuits

Choix du mode collecte en fonction de l'infrastructure dans chaque quartier

Typologie de la voirie	Véhicule de collecte	Mode de collecte	Récipient de pré collecte	Performance recherchée	Condition d'application
Quartiers viabilisés	Camion à benne tasseuse de volume $\geq 12 \text{ m}^3$	<ul style="list-style-type: none"> Mécanisé (par conteneurs) 	Conteneurs de 240 à 770 litres	<ul style="list-style-type: none"> Poids/ voyage $\geq 0.5^*$ volume 2 voyages/ séance de travail 	<ul style="list-style-type: none"> Voirie viabilisée Largeur chassée permet la circulation d'une benne tasseuse Habitation verticale dense
	Camion à benne tasseuse de volume $< 12 \text{ m}^3$	<ul style="list-style-type: none"> Mécanisé Manuel 	<ul style="list-style-type: none"> Conteneurs de 80 à 120 litres Poubelle, sachets 	<ul style="list-style-type: none"> Poids/ voyage $\geq 0.5^*$ volume Un voyage/ séance de travail 	<ul style="list-style-type: none"> Voirie viabilisée Largeur chassée permet la circulation d'une benne tasseuse Habitation horizontale dense
	Camion à benne basculante de charge utile de 3.5 tonnes	<ul style="list-style-type: none"> Manuel 	<ul style="list-style-type: none"> Poubelle, sachets 	<ul style="list-style-type: none"> Poids/ voyage ≥ 0.25 Un voyage/ séance de travail Volume de camion $> 8\text{m}^3$ 	<ul style="list-style-type: none"> Vue la densité des déchets ménagers et assimilés, ce camion est le plus adapté et rentable Plateforme de la benne est basse ce qui rend le travail moins pénible pour les éboueurs
Quartiers non viabilisés (spontanés), milieu rural	Tracteurs agricole	<ul style="list-style-type: none"> Manuel 	<ul style="list-style-type: none"> Poubelle, sachets Caisson tractable de grand volume 	<ul style="list-style-type: none"> Poids/ voyage ≥ 0.25 Un voyage/ séance Volume de tracteur $> 8\text{m}^3$ Volume de caisson 	

Montage financier des pistes d'amélioration/scénarii

Moyens de service

Intervention publique

Amortissement

Frais généraux

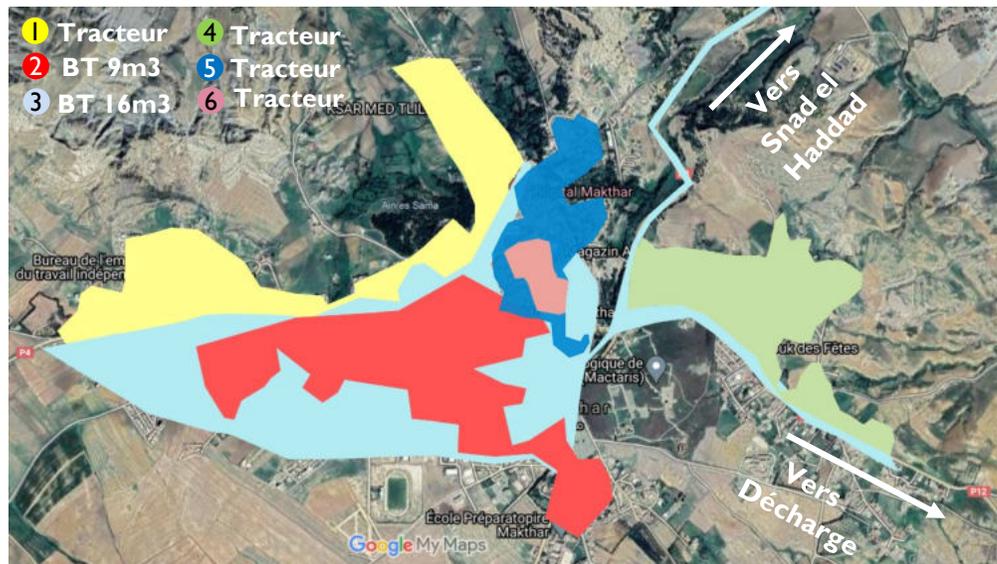
Recrutement

Achat ou acquisition de matériels

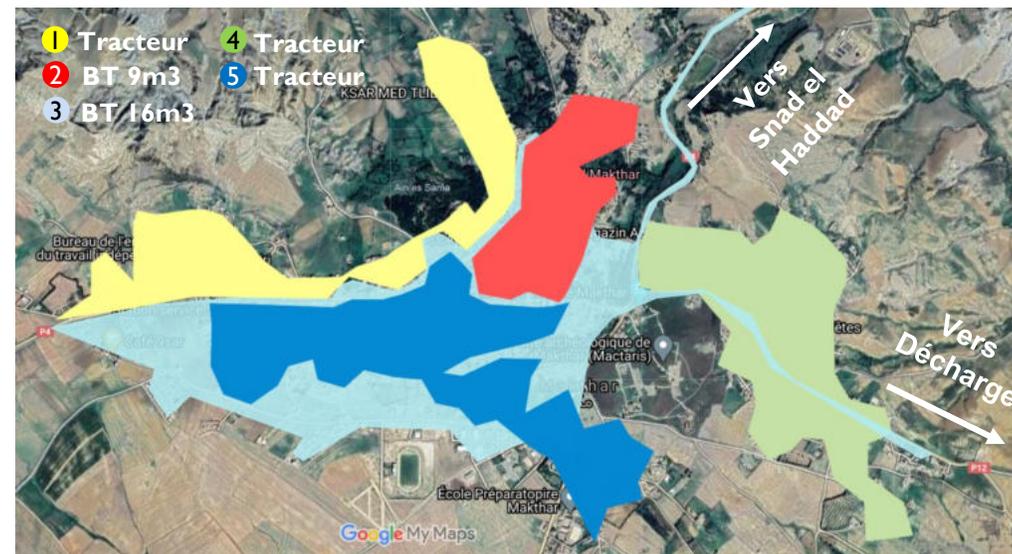
Secteur	Quartiers	Circuit	Véhicule	V: m3	densité DMA	Nb voyage	fréq/an	taux frén	Tonnages					Achat / don	Prix Achat	durée Amort	Amo VC	Rép VC	GO VC (l)	GO VC d/an	Lub VC d/an	
									Tmax/ séance	T col / V	T col / séance	Taux remplissage	T Max T/an									Tcol/an
Ennour	Quartier A	C1	BT16	16	0.500	1.0	365	1.00	8.00	7.00	7.00	88%	2920	2555	1	250000	10	25000	30000	32	21316	2132
Essourour	Quartier C	C2	BT16	16	0.500	1.0	365	1.00	8.00	6.50	6.50	81%	2920	2373	0	250000	10	0	30000	45	29976	2998
Ennour	Quartier B	C3	Tag	8	0.200	1.0	302.0	0.83	1.60	1.30	1.30	81%	483	393	1	45000	10	3723	4468	8	4409	441
Essourour	Quartier D	C4	Cbb3.5	10	0.200	2.0	302	0.83	4.00	1.80	3.60	90%	1208	1087	1	75000	10	6205	7447	10	5512	551
Essourour	Quartier E	C5	Tag	8	0.200	1.0	302	0.83	1.60	1.20	1.20	75%	483	362	1	45000	10	3723	4468	8	4409	441
Farhat Hached	Quartier F	C6	Cbb3.5	10	0.200	1.0	302	0.83	2.00	1.50	1.50	75%	604	453	1	75000	10	6205	7447	10	5512	551
Farhat Hached	Quartier G	C7	Cbb3.5	10	0.200	1.0	302	0.83	2.00	1.60	1.60	80%	604	483	1	75000	10	6205	7447	10	5512	551
Farhat Hached	Quartier H	C8	BT7	7	0.350	2.0	312	0.85	4.90	2.20	4.40	90%	1529	1373	0	180000	10	0	18464	15	8541	854
Taieb M'Hiri	Quartier I	C9	Cbb3.5	10	0.200	1.0	302	0.83	2.00	1.50	1.50	75%	604	453	1	75000	10	6205	7447	10	5512	551
Taieb M'Hiri	Quartier J	C10	BT7	7	0.350	1.0	365	1.00	2.45	2.05	2.05	84%	894	748	1	180000	10	18000	21600	15	9992	999
Taieb M'Hiri	Quartier K	C11	Tag	8	0.200	1.0	302	0.83	1.60	1.40	1.40	88%	483	423	1	45000	10	3723	4468	8	4409	441
Taieb M'Hiri	Quartier L	C12	Tag	8	0.200	1.0	302	0.83	1.60	1.20	1.20	75%	483	362	1	45000	10	3723	4468	8	4409	441
Taieb M'Hiri	Quartier M	C13	Cbb3.5	10	0.200	2.0	302	0.83	4.00	1.60	3.20	80%	1208	966	1	75000	10	6205	7447	10	5512	551
		13	13						43.75		36.45	83%	14424	12032				88921	155168		115019	1150

Véhicule collecte : amorti

Exemple d'illustration : Municipalité de Makthar



Secteurs de collecte de DMA avant intervention



Optimisation souhaitée niveau 1 « Scénario 0 »



- Chevauchement des circuits
- Présence de 14 dépotoirs anarchiques
- Faible taux de remplissage des engins
- Faible collecte dans la frontière de la zone urbaine



- Réorganisation des circuits
- Exemption d'un tracteur et son affectation dans un autre service
- Eradication de 14 points noirs



Taux de collecte (%) 53



Taux de couverture (%) 54



Nombre des dépotoirs anarchiques 14



Taux de remplissage (%) 50



Coût unitaire (Dt/T) 98

KPI

- Augmenter le taux de collecte
- Augmenter le taux de remplissage des engins
- Eradiquer les dépotoirs anarchiques
- Diminuer le coût de collecte/Tonne

3. Plan d'action, mise en œuvre et évaluation

Plan d'action et calendrier de mise en œuvre

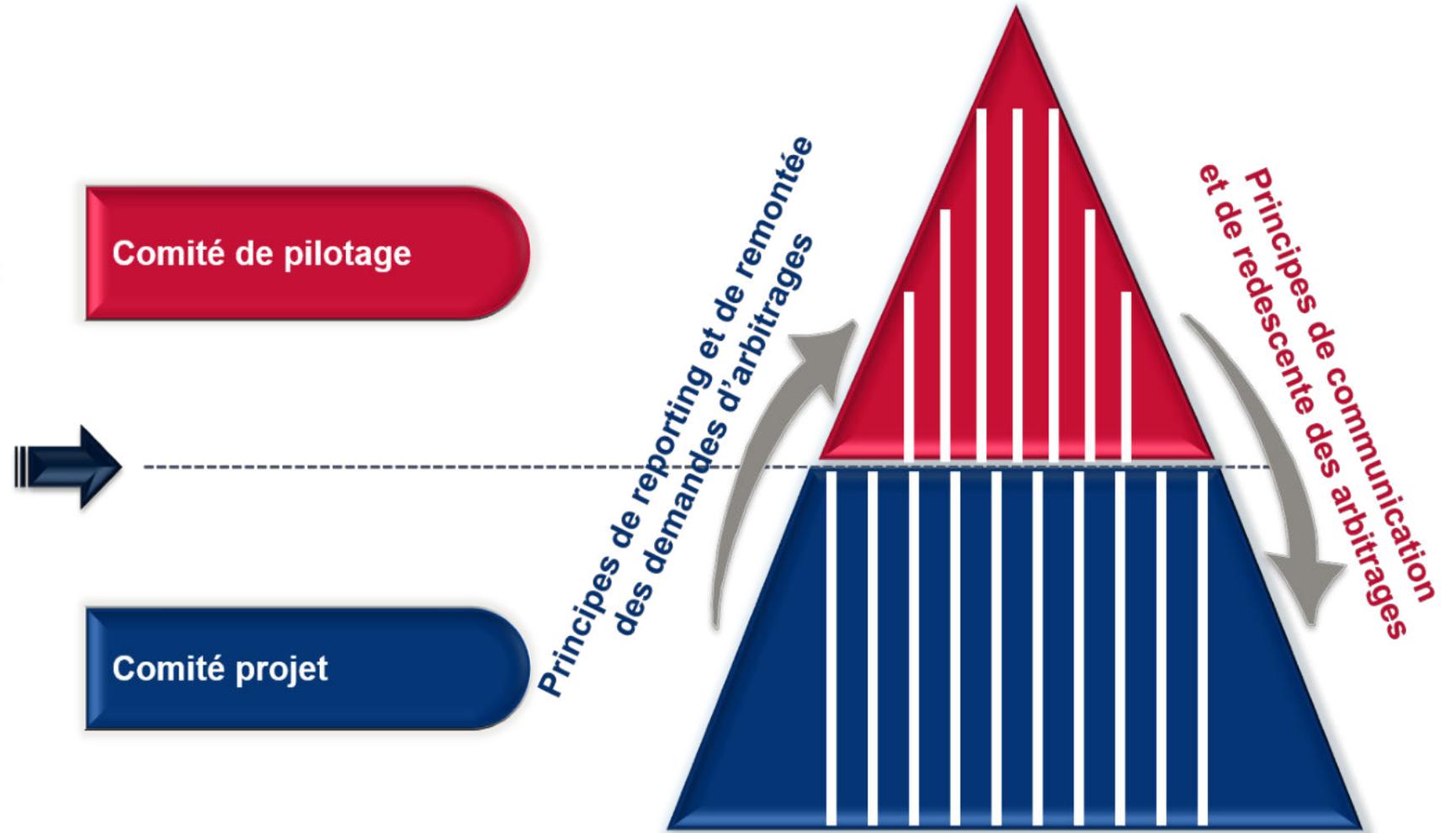
Intervention	ID	Intitulé projet	Risques potentiels et mesures d'atténuation	Fév 2021	Avr 2021	Jun 2021	Aout 2021	Oct 2021	Dec 2021
1. Amélioration de la gestion du service en définissant les objectifs de performance et en optimisant les circuits de collecte	1.1	Collecte des données (circuit, fréquence, conteneurs, points noirs, enquête ménages, formation du personnel et OCSs)	Néant	★					
	1.2	Identification des objectifs/indicateurs de performance et développement des scénarii d'optimisation	Néant			◆			
	1.3	Acquisition des équipements identifiés et mise en place du scénario optimisé.	Risque de dépassement des délais prévus / Lancer cette action le plutot possible						
	1.4	Réalisation d'une action campagne d'information des citoyens sur les changements prévus suite à l'implémentation du scenario	Refus du nouveau emplacement des conteneurs/ Fournir plus d'informations et de sensibilisation				★		
	1.5	Essai, suivi et évaluation du nouveau scénario d'amélioration mis en œuvre.	Nouveau scenario n'est pas bien appliqué par les ouvriers / Suivi et assistance					◆	★

■ Mise en œuvre
 ◆ Evaluation de la redevabilité
 ★ La participation des citoyens

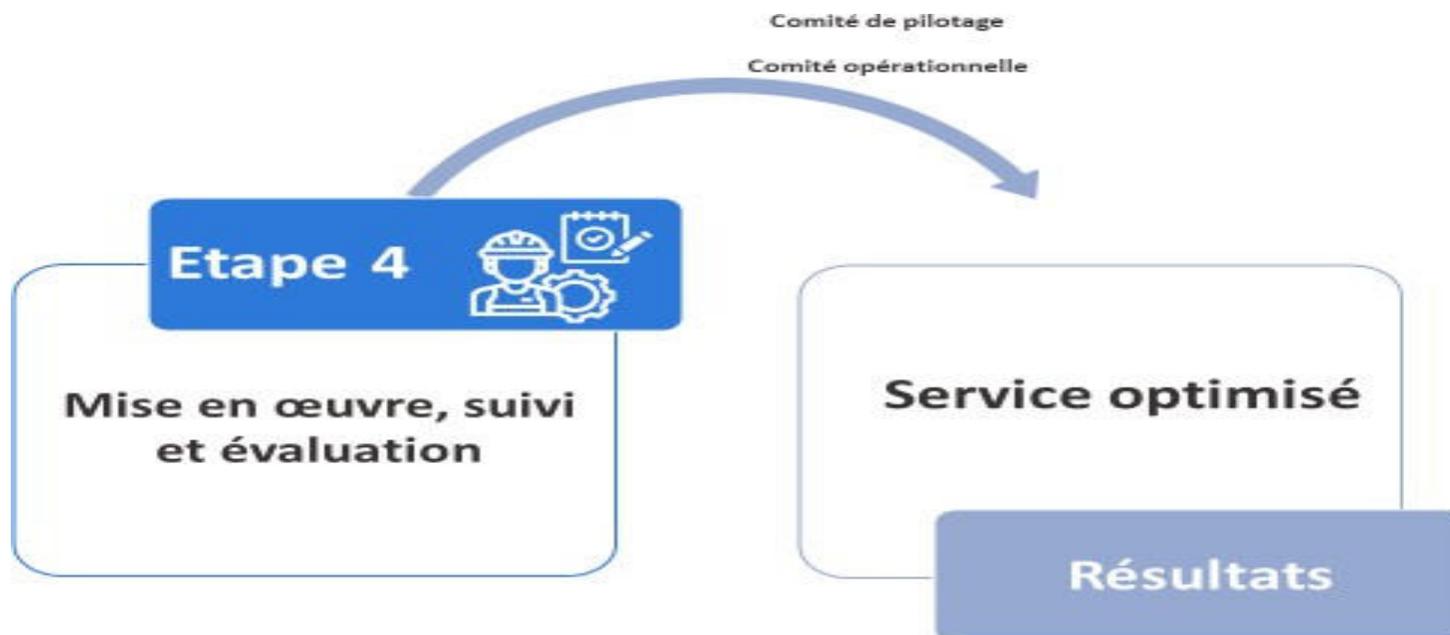
Mise en œuvre et suivi

Une gouvernance à deux (2) niveaux permettra :

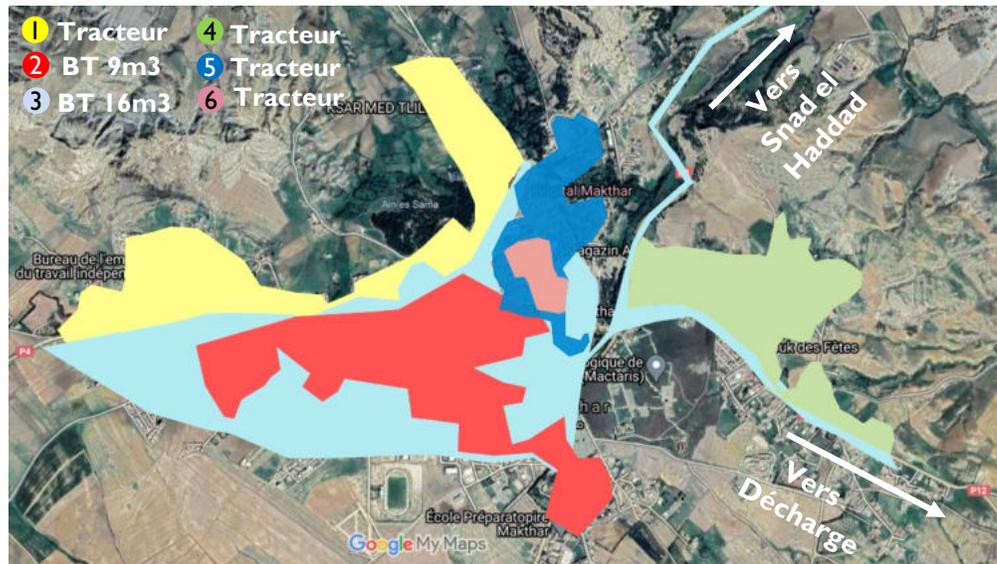
- ✓ Un **pilotage efficace**
- ✓ Une **communication fluide**
- ✓ Une **atteinte des objectifs du Plan Stratégique**



Etapes de la mise en œuvre du suivi-évaluation

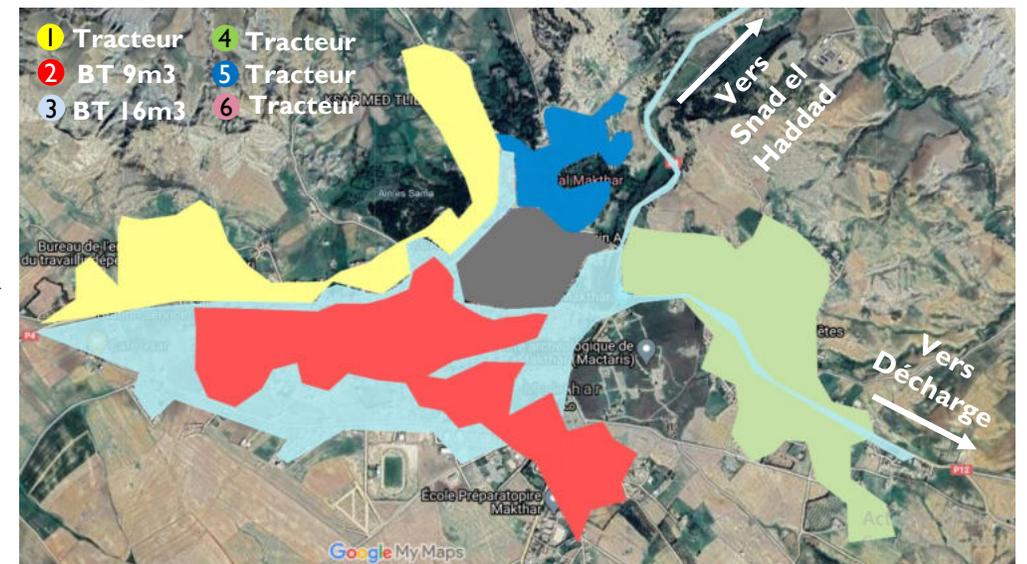


Exemple d'illustration : Municipalité de Makthar



Secteurs de collecte de DMA avant intervention

Optimisation →



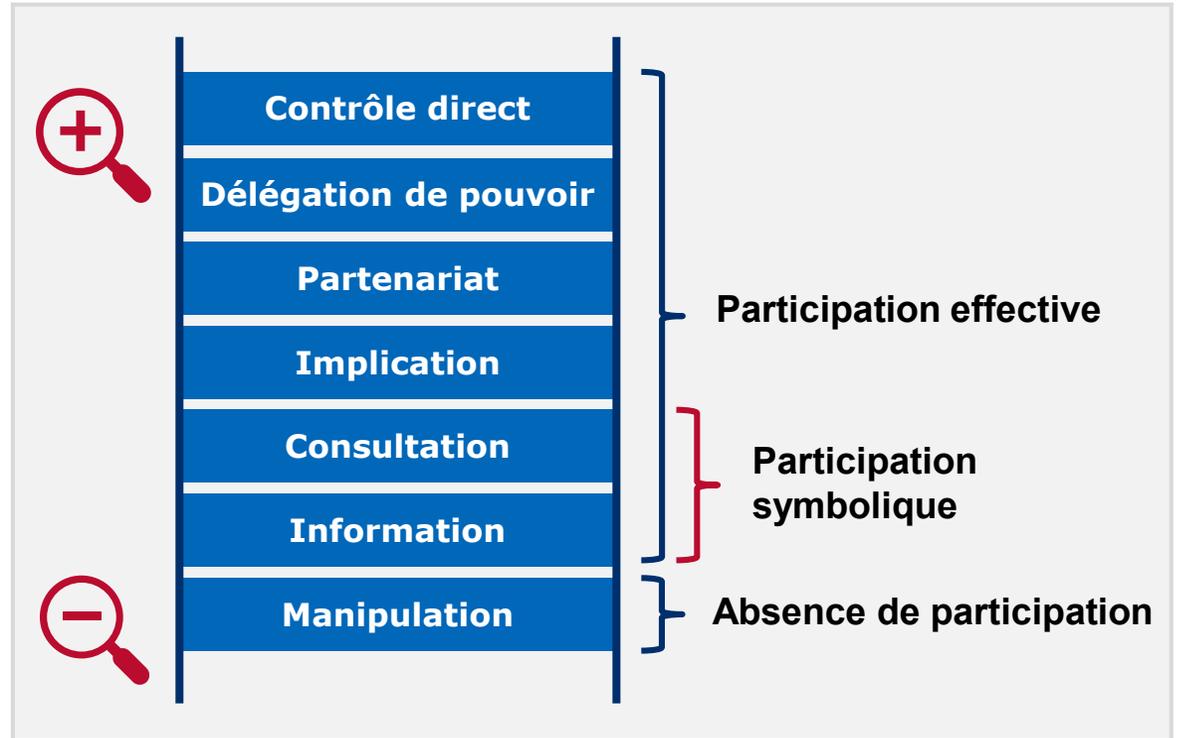
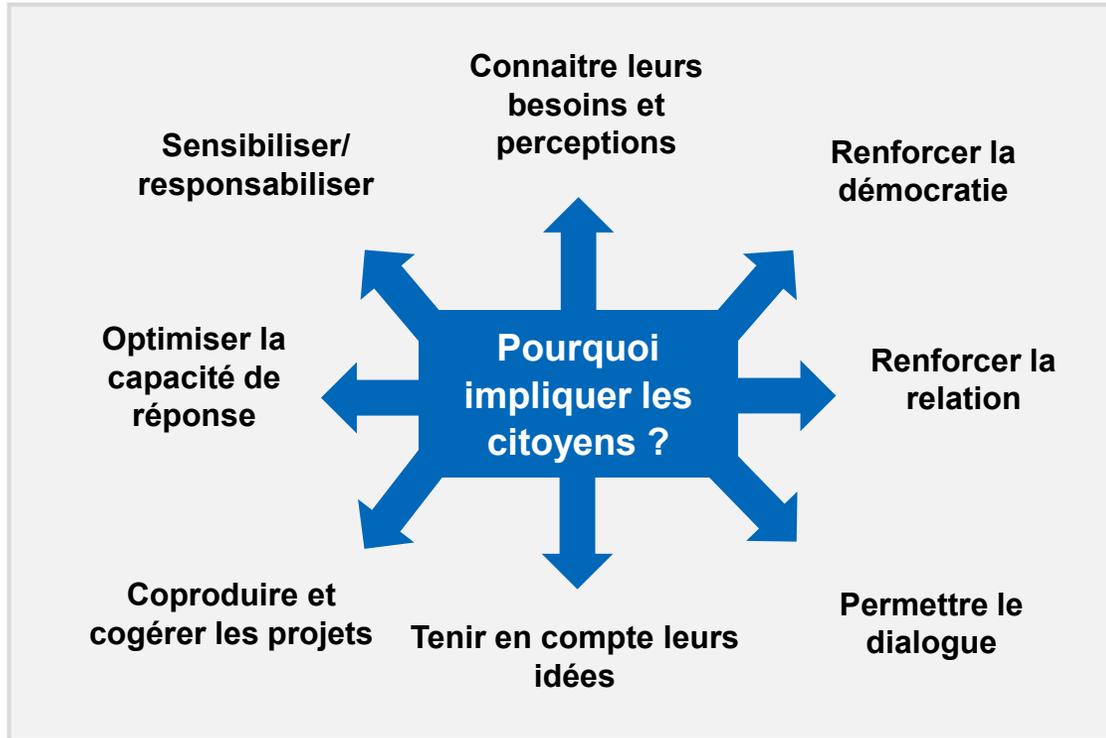
Secteurs de collecte de DMA après intervention

	Taux de collecte (%)	53
	Taux de couverture (%)	54
	Nombre des dépotoirs anarchiques	14
	Taux de remplissage (%)	50
	Coût unitaire (Dt/T)	98

	Taux de collecte (%)	74
	Taux de couverture (%)	54
	Nombre des dépotoirs anarchiques	0
	Taux de remplissage (%)	77
	Coût unitaire (Dt/T)	65

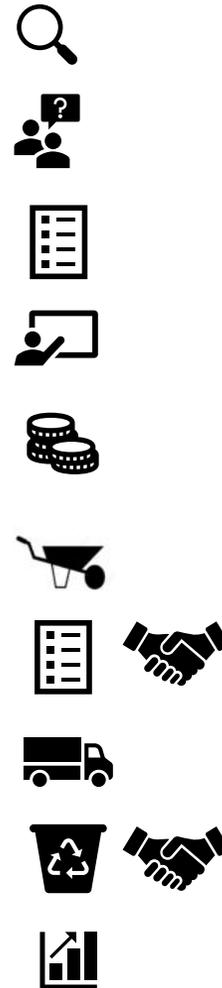
4. Participation Citoyenne

Niveau de participation

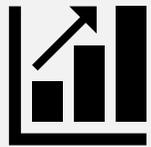


Etude de cas : Tri sélectif dans la Municipalité du Sers

- 1 • Révision de la composition des DMA et de la situation de la pré collecte
- 2 • Choix du site pilote et concertation sur les étapes d'implémentation
- 3 • Développement du questionnaire, conduite et analyse de l'enquête
- 4 • Présentation des résultats et concertation autour du planning de la mise en œuvre
- 5 • Acquisition des équipements
- 6 • Fourniture de matériels de collecte au chiffonnier par la commune
- 7 • Développement des outils de sensibilisation et établissement d'une convention avec le collecteur et le chiffonnier
- 8 • Livraison des conteneurs à la commune
- 9 • Livraison des conteneurs aux citoyens (établissement d'une convention) et sensibilisation autour de l'importance du Tri
- 10 • Suivi et évaluation de l'intervention



Etude de cas : Tri sélectif dans la Municipalité du Sers



Résultats & Impact



- ✓ Amélioration du service de la gestion des déchets ;
- ✓ Consolidation de la relation entre la commune et les résidents du quartier El Bassatine ;
- ✓ Réduction des points noirs et amélioration du comportement des citoyens vis-à-vis de l'environnement ;
- ✓ Diminution des plaintes des ouvriers du service de propreté ;
- ✓ Les résidents des cités voisines d'El Bassatine ont été impressionnés par le projet du tri-sélectif à la source et son impact sur le comportement des résidents du quartier El Bassatine ;
- ✓ Le chiffonnier désigné pour la collecte des bouteilles plastiques a exprimé son contentement de l'action du tri-sélectif qui lui a permis de : (i) faciliter son travail et gagner du temps, (ii) collecter une quantité satisfaisante de bouteilles et surtout (iii) maintenir une bonne relation avec les habitants du quartier et les agents de propreté.

Etude de cas : Eradication d'un dépotoir anarchique dans la Municipalité de Makthar

1

- Réunion de concertation pour le choix du point noir à éradiquer



2

- Réunion de travail pour la validation du choix



3

- Réalisation des ateliers participatifs et collecte des propositions



4

- Présentation et approbation de l'esquisse du projet



5

- Développer un plan d'action communicationnel autour de l'action



6

- Développer des outils de communication autour des travaux



7

- Activité de communication/sensibilisation sur terrain



8

- Achat et mise en place du matériel et décoration

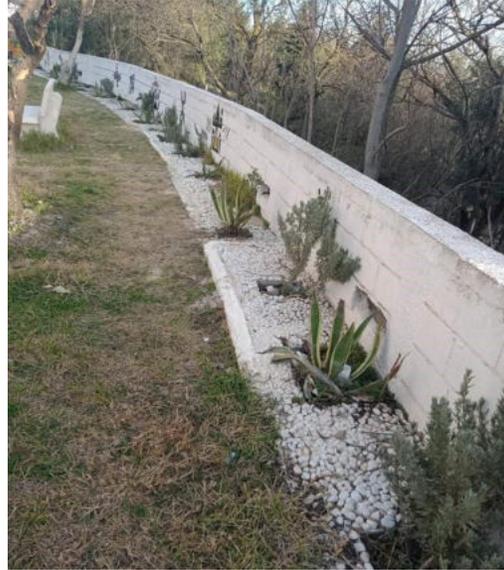


9

- Couverture médiatique des événements



Etude de cas : Eradication d'un dépotoir anarchique dans la Municipalité de Makthar



Résultats & Impact



- ✓ Les résidents du quartier ont mené des campagnes volontaires pour améliorer la propreté du parc en nettoyant les allées et en éliminant les mauvaises herbes parasites ;
- ✓ Réduction des points noirs et amélioration du comportement des citoyens vis-à-vis de l'environnement ;
- ✓ Implication citoyenne dans l'éradication du point noir et le réaménagement de l'espace vert.

Q&A



Merci d'envoyer vos questions dans la fenêtre de chat



On prendra quelques questions live, merci de lever la main pour qu'on puisse vous donner la parole



MERCI POUR VOS QUESTIONS !

QUESTIONNAIRE

Merci de répondre à ce questionnaire pour qu'on puisse améliorer nos prochaines sessions.



Le lien du questionnaire vous sera envoyé dans la fenêtre de chat



Cliquer sur le LIEN



Cochez la bonne réponse



MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION !