



Ministère des Affaires
Locales et de l'Environnement



USAID
DU PEUPLE AMERICAIN

DISSEMINATION MODULES TECHNIQUES POUR AMELIORER LA PRESTATION DE SERVICE ECLAIRAGE PUBLIC DANS LES MUNICIPALITES TUNISIENNES

JANVIER 2020



Cette présentation a pu être réalisée grâce au soutien généreux du peuple américain par le biais de l'Agence des Etats-Unis pour le développement international (USAID). Le contenu est sous la responsabilité du Ministère des Affaires Locales et de l'Environnement (MALE) et ne reflète pas nécessairement le point de vue ou la politique de l'USAID ou du gouvernement des Etats-Unis.



Tunisia Accountability, Decentralization,
and Effective Municipalities (TADAEM)

POUR UN BON DEROULEMENT DE LA SESSION



Vérifier votre connexion internet



Votre micro sera désactivé par défaut



Désactivez votre caméra



Merci de lever la main pour parler



Envoyer vos questions dans la fenêtre de chat



Ne pas dépasser le temps de parole alloué



Un questionnaire vous sera envoyé dans la fenêtre de chat vers la fin de la session

AGENDA

09:00 – 09:10	Mot d'Ouverture, Introduction du programme TADAEEM et Objectif de la Session <i>Ilyes Amamou, Responsable Bureau Régional Ariana, TADAEEM</i>
09:10 – 09:15	Introduction du programme d'amélioration de la prestation du service Eclairage Public <i>Arwa Guesmi, Responsable du programme d'amélioration de la prestation du service Eclairage Public, TADAEEM</i>
09:15 – 09:30	Présentation : Toolkit de gestion des données des réseaux Eclairage Public <i>Arwa Guesmi, Responsable du programme d'amélioration de la prestation du service Eclairage Public, TADAEEM</i>
09:30 – 09:45	Q&A Arwa Guesmi/ Ahmed Ben Ammar
09:45 – 10:00	Présentation : Toolkit de gestion de la Maintenance <i>Arwa Guesmi, Responsable du programme d'amélioration de la prestation du service Eclairage Public, TADAEEM</i>
10:00 – 10:15	Q&A Arwa Guesmi/ Oussama Sebai/ Asma Maiza
10:15 – 10:30	Présentation : Toolkit de gestion de la performance <i>Arwa Guesmi, Responsable du programme d'amélioration de la prestation du service Eclairage Public, TADAEEM</i>
10:30 – 10:45	Présentation : Manuels Techniques <i>Arwa Guesmi, Responsable du programme d'amélioration de la prestation du service Eclairage Public, TADAEEM</i>
10:45 – 11:45	Q&A Modération: Ilyes Amamou, <i>Responsable Bureau Régional Ariana, TADAEEM</i>
11:45 – 11:50	Questionnaire
11:50 – 12:00	Clôture <i>Ilyes Amamou, Responsable Bureau Régional Ariana, TADAEEM</i>

INTRODUCTION

Tunisia Accountability, Decentralization, and Effective Municipalities TADAEEM, un projet de 4 ans financé par l'**USAID** qui vise à appuyer le processus de la décentralisation et soutenir l'amélioration des services municipaux et non-municipaux dans les institutions publiques locales en relation avec les citoyens.

Le projet TADAEEM consiste à améliorer la participation des citoyens dans le processus de gouvernance ainsi que la capacité du gouvernement à fournir des services de qualité aux citoyens.

Objectif 1

Améliorer la participation des citoyens et appuyer les fonctions gouvernementales

Objectif 2

Améliorer la performance de la prestation de services institutionnels municipaux

Objectif 3

Améliorer les mécanismes de prestation de services régionaux et nationaux

Les axes d'intervention

Assistance Technique

Assistance pour la définition des plans d'action de développement et accompagnement à la mise en œuvre

Formations

Renforcement des capacités des autorités locales, régionales et nationales ainsi que les organisations de la société civile

Programmes de subventions

Subventions destinées aux organisations de la société civile pour l'amélioration de la prestation de services

Mécanismes de coordination

Une meilleure coordination entre les différents acteurs sur le niveau national et régional

OBJECTIFS DE LA SESSION

Cette session se situe dans le cadre de la **généralisation de l'expérience du projet TADAEEM** dans les municipalités Tunisiennes dans le but de présenter un ensemble d'outils, de connaissances et des études de cas concrets.

Les **objectifs** de la session sont:

- 1** ➤ Synthétiser l'**expérience** et les résultats du projet **TADAEEM**.
- 2** ➤ Présenter l'impact et le **retour d'expérience des municipalités** suite au programme d'assistance technique de TADAEEM
- 3** ➤ **Sensibiliser** les municipalités sur l'importance de développer des **processus** et des **outils de gestion** qui auront un impact significatif sur le rendement du personnel et la performance opérationnelle du service
- 4** ➤ **Sensibiliser** les municipalités sur l'importance de suivre **des règles, des recommandations** et **des bonnes pratiques** dans la mise en œuvre des projets Eclairage public en vue d'assurer la **sécurité des personnes** et **des biens**
- 5** ➤ Souligner l'importance de l'**interaction** entre la **municipalité et son environnement** notamment la société civile dans un cadre de coopération afin d'améliorer la prestation de service

PRESENTATION DU PROGRAMME D'AMELIORATION DE LA PRESTATION DU SERVICE

Dans le cadre du **programme d'amélioration** de la prestation du service **Eclairage Public**, **TADAEEM** a accompagné 15 municipalités dans la mise en œuvre des actions d'amélioration de la gestion des données, la maintenance, l'amélioration de la **performance** du service à travers des indicateurs prédéfinis;

TADAEEM a mis en place un cadre d'assistance et une méthodologie claire pour développer un ensemble de toolkits et de documents techniques pour accompagner les différentes équipes municipales dans la gestion de leurs activités; Ces toolkits sont testés et déployés dans les municipalités.

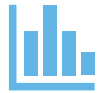


L'objectif de cette session est d'initier le processus de dissémination et généralisation des résultats.



PRESENTATION DU PROGRAMME D'AMELIORATION DE LA PRESTATION DU SERVICE

Les modules qui seront présentés dans cette session sont:



Toolkit de gestion des données des réseaux
Eclairage public



Toolkit de gestion de la performance du service
Eclairage Public



Toolkit de gestion de la Maintenance



Manuels techniques

TOOLKIT DE GESTION DES DONNÉES DES RÉSEAUX ECLAIRAGE PUBLIC

Ce toolkit est composé de:

Fiches de collecte de données

Fiches simplifiées décrivant l'ensemble de données et informations à collecter pour les armoires et les points lumineux.

Outil « Base de données »

Outil dynamique centralisant toutes les données et les renseignements liés à l'infrastructure du parc Eclairage Public.

Cette Base sera remplie à partir des fiches de collecte des données.

Méthodologie de collecte des données

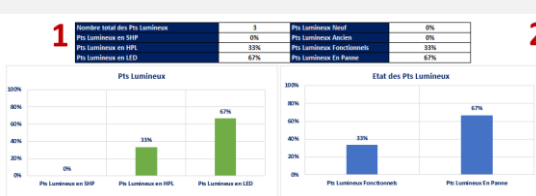
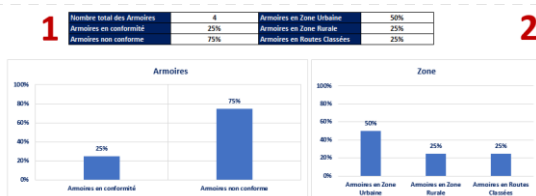
Description étape-par-étape de la méthodologies de collecte des informations géographiques des composants du réseau Eclairage Public.

Guide de conception des cartes

Un guide explicatif pour définir les directives et instructions à suivre pour simplifier le processus de création des cartes de recensement.

The form includes sections for:

- Identification de l'équipement (Type, Numéro de série, etc.)
- Caractéristiques techniques (Type de lampe, Tension, etc.)
- Localisation (Adresse, Coordonnées GPS, etc.)
- État de l'équipement (Fonctionnel, Défectueux, etc.)



METHODOLOGIE DE COLLECTE DES DONNEES GEOGRAPHIQUES

La collecte des informations géographiques est l'opération de collecter une base de données de toute information qui concerne le réseau EP en tenant compte de l'emplacement géographique des composants pour pouvoir visualiser le réseau EP sur un support informatique.

LES ETAPES DE LA COLLECTE

- PLANNIFICATION DE LA CAMPAGNE DE COLLECTE DE DONNEES
- PREPARATION DES OUTILS ET APPAREILS NECESSAIRES (GPS, Applications téléchargées)
- RECENSEMENT
- EXPLICATION DES DONNEES POUR LA CREATION DE LA CARTE

Checklist for each step:

- Step 1:** Détermination des paramètres à recenser; Identification des obstacles qui peuvent nuire à la mission de recensement.
- Step 2:** Impression des fiches de collecte des données (par fiche par armoire/Pts Lumineux); Préparation des outils de géolocalisation (Smartphone/Tablette).
- Step 3:** Se rendre vers une armoire; Outils l'application « Mon Itinéraire »; Appareil l'armoire avec « GPS WayPoints ».
- Step 4:** Export des données et préparation de la Carte sur Google MyMaps; Effectuer les modifications nécessaires sur la carte en cas de réajustage urgent.

OUTILS DE COLLECTE DES DONNEES GEOGRAPHIQUES

Dans ce qui suit on expliquera l'utilisation des outils gratuits (GPS WayPoints, Mon Itinéraire) pour la collecte des données géographiques pour les municipalités pour les raisons suivantes:

- Accès gratuit
- Utilisation facile qui ne nécessite pas une formation professionnelle

GPS WAYPOINTS
Reprise des Pts Lumineux et Armoires selon leurs coordonnées géographiques

Mon ITINERAIRE
Traçage des circuits de distribution; de l'armoire jusqu'au dernier Pt Lumineux du même circuit

Le fichier produit est intégrable dans Google MyMaps

GUIDE DE CONCEPTION DES CARTE RECENSEMENT GEOGRAPHIQUE RESEAUX ECLAIRAGE PUBLIC

ACTU 2020

4. IMPRIMER LA CARTE DANS GOOGLE EARTH PRO
5. PARAMETRER A AJUSTER LORS DE L'ENREGISTREMENT DE L'IMAGE SUR GOOGLE EARTH PRO
6. MODIFIER LA VUE DES BRULLES
7. AJUSTER LA VUE DES BRULLES
8. RECENSER LES DONNEES
9. POSITIONNER LA CARTE PROPREMENT

TOOLKIT DE GESTION DES DONNÉES DES RÉSEAUX ECLAIRAGE PUBLIC

Qui?

Ce toolkit sera utilisé par les responsables et agents municipaux du service Eclairage Public.

Ce travail nécessite la mobilisation d'une grande équipe, pour ce faire la municipalité peut engager les jeunes et les organisations de la société civile, ceci renforcera la participation et la perception citoyenne.

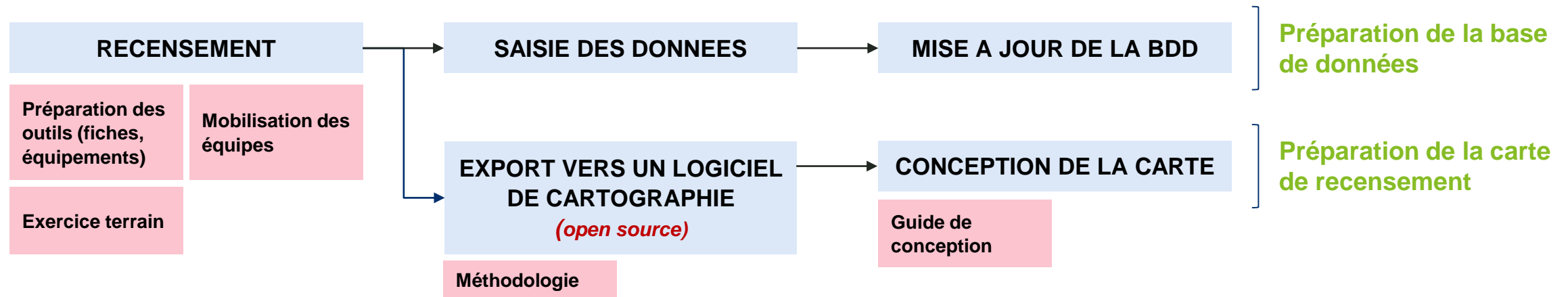
Aussi, La municipalité peut recourir à l'expertise du secteur privé et sous-traiter un bureau spécialisé pour conduire cette activité et assurer le transfert de compétences aux équipes municipales.

Pourquoi?

Avoir un inventaire des installations Eclairage Public permettra aux municipalités de:

- Faciliter et optimiser la planification de la maintenance
- Définir d'une manière systématique les actions d'amélioration et mise à niveau de l'organisation et l'infrastructure du service Eclairage Public
- Faciliter la détection des pannes et dépréciations des installations

Comment?

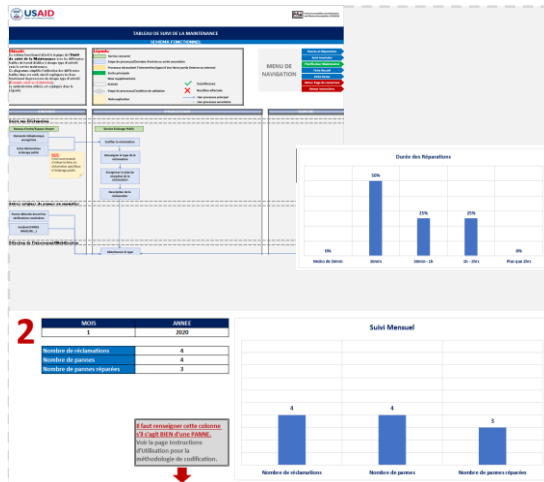


TOOLKIT DE GESTION DE LA MAINTENANCE

Ce toolkit est composé de:

Outil de suivi de la Maintenance

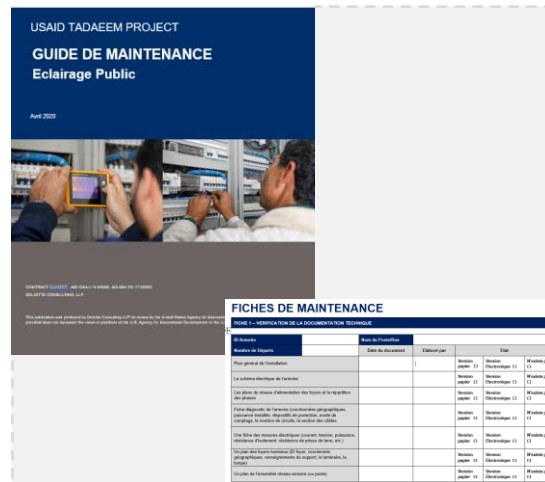
un tableau de bord dynamique pour planifier, suivre, évaluer le rendement de l'activité maintenance (réclamations, pannes, réparations, stock, efficacité...).



Guide de Maintenance

Un guide qui donne les éléments nécessaires pour assurer la maintenance des installations.

Ce guide contient aussi des fiches d'interventions pour optimiser les efforts des équipes municipales.



Fiche de Réclamation type

Fiche conçue spécifiquement pour signaler les pannes sur les réseaux éclairage public et mieux décrire les réclamations reçues par les citoyens ou autre tierce-partie.

The form is titled 'Fiche de Réclamation Type' and includes fields for 'Date de l'incident', 'Lieu de l'incident', and 'Description de l'incident'. It also has a section for 'Informations du déclarant' and 'Informations de l'agent de maintenance'. The form is designed to capture detailed information about the incident and the person reporting it.

Exemple de Bon de sortie et retour Matériel

Un exemple de bon à utiliser pour faire les demandes de sortie et retour au magasin en cas de besoin.

The form is titled 'BON DE RETOUR MATERIEL' and includes fields for 'Date de Retour', 'Responsable', and 'N° du Bon'. It also has a section for 'Article retourné' with checkboxes for 'Instrument', 'Matériel sécurité', and 'Outillage'. The form is designed to track the return of equipment to the store.

TOOLKIT DE GESTION DE LA MAINTENANCE

Qui?

Ce toolkit sera utilisé par les responsables et agents municipaux du service Eclairage Public.

Ce toolkit aidera les municipalités à établir un processus de travail entre les équipes de maintenance, le service des réclamations et le magasin.

Pourquoi?

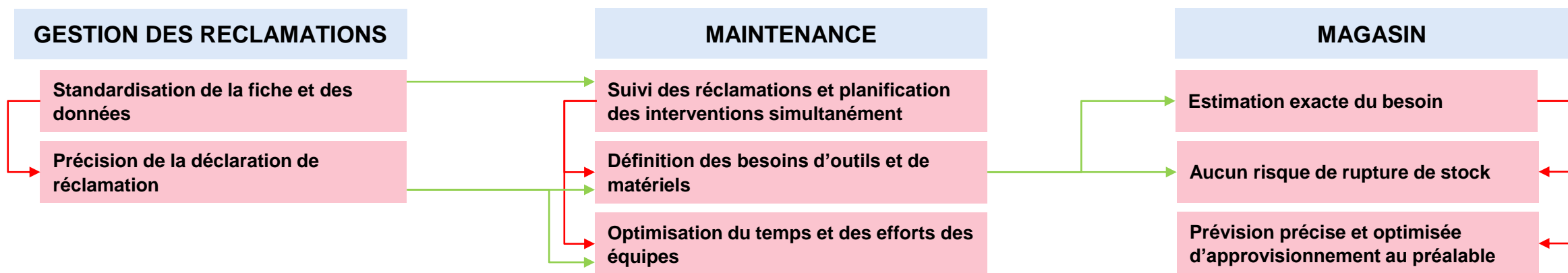
Ce toolkit établit un processus clair entre différents services : La Maintenance, la gestion des réclamations et le Magasin.

Ce processus permet de:

- Faciliter la communication entre les différents services internes
- Standardiser et uniformiser les processus de travail pour une meilleure redevabilité
- Optimiser les dépenses, efforts humains et temps dépensés sur différentes activités

Comment?

→ Inter-service
→ Intra-service



TOOLKIT DE GESTION DE LA PERFORMANCE DU SERVICE ECLAIRAGE PUBLIC

Ce toolkit est composé de:

Outil de suivi des Indicateurs Clés de Performance

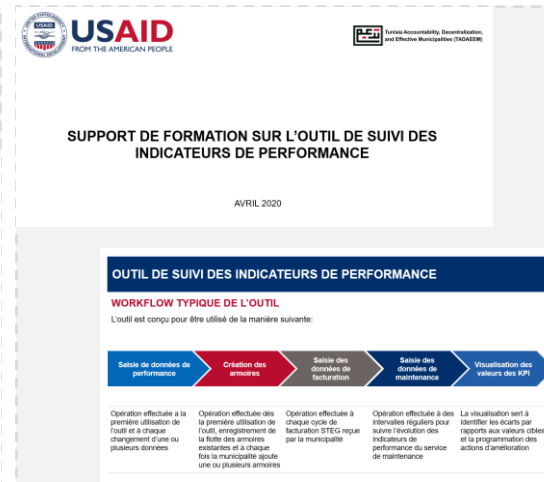
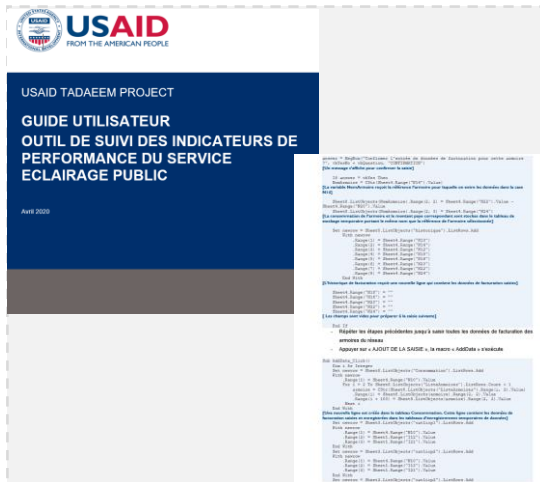
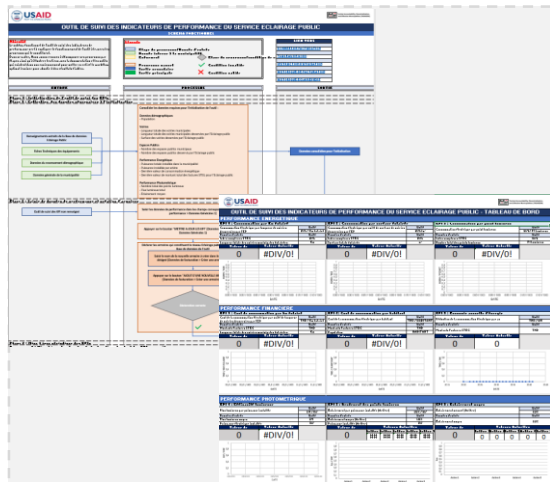
Outil « smart » permettant de calculer les KPIs, analyser les résultats et guider la prise de décision.

Guide Utilisateur KPI Tracker tool

Un Guide détaillé pour faciliter la manipulation, l'exploitation, l'utilisation et le développement de l'outil de suivi des indicateurs de performance.

Support de Formation

Un support pour expliquer l'utilisation de l'outil et la lecture du guide utilisateur.



TOOLKIT DE GESTION DE LA PERFORMANCE DU SERVICE ECLAIRAGE PUBLIC

Qui?

Ce toolkit sera utilisé par les responsables et agents municipaux du service Eclairage Public.

Les résultats issus du calcul des indicateurs de performance seront consultés par le maire, le secrétaire Général et le conseil municipal dans la phase de fixation des objectifs stratégiques et planification annuelle des investissements et des projets.



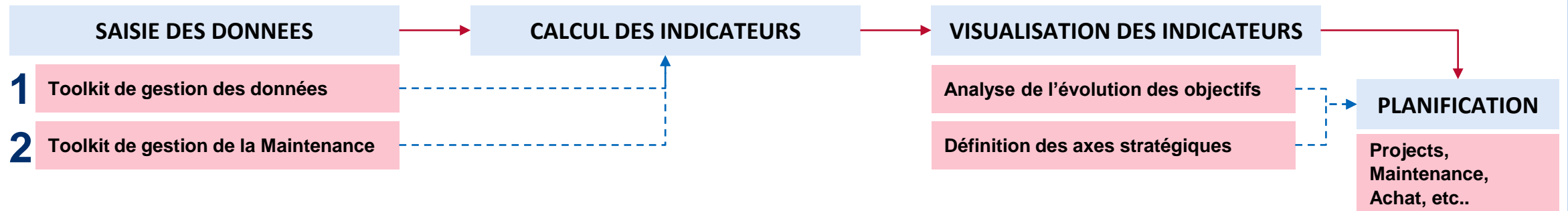
Pourquoi?

Ce toolkit permettra aux municipalités de:

- Exploiter les données issues du recensement des installations pour calculer la performance du service
- Fixer des objectifs mesurables pour évaluer la performance du service, du rendement opérationnel et des installations
- Appuyer le processus de prise de décision pour la fixation des objectifs stratégiques, budgets d'investissement, budgets fonctionnels, etc.

Comment?

Ce toolkit utilisera les données saisies dans la toolkit de gestion des données et complémente cette analyse avec le calcul des indicateurs déjà définis par l'administration et l'équipe technique de la municipalité.



MANUELS TECHNIQUES

On présente 3 types de manuels techniques:

Guide technique sommaire – sécurité des réseaux Eclairage Public

Un guide sommaire qui explique les prescriptions techniques liées à la sécurité et la conformité des installations éclairage public au normes de sécurité.

Référentiel des prescriptions techniques

Un document qui résume les recommandations et les prescriptions techniques liées aux performances énergétiques et photométriques des réseaux Eclairage public.

Termes de références - Etude d'Assainissement des réseaux Eclairage Public

Un document qui définit les règles à mettre en œuvre dans le cadre de l'Etude de l'assainissement du réseau Eclairage public en vue d'assurer la sécurité des personnes et des biens.

USAID TADAEEM PROJECT

GUIDE TECHNIQUE-SECURITE DES RESEAUX ECLAIRAGE PUBLIC

Avril 2020



USAID TADAEEM PROJECT

REFERENTIEL DES PRESCRIPTIONS TECHNIQUES POUR LES RESEAUX ECLAIRAGE PUBLIC PERFORMANTS

AOUT 2020



USAID TADAEEM PROJECT

TERMES DE REFERENCE Etude d'Assainissement des réseaux Eclairage Public

Avril 2020



MANUELS TECHNIQUES

Guide technique sommaire – sécurité des réseaux Eclairage Public

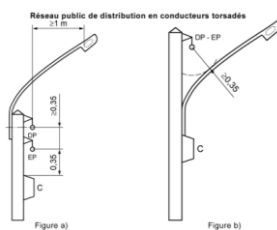
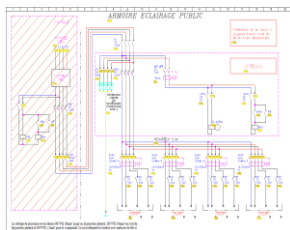
Premier interlocuteur = Municipalité

A Qui?

Ce guide est destiné aux les installateurs et les concepteurs des armoires électriques et les installations de distribution d'électricité.

Pourquoi?

- Définir les prescriptions techniques de sécurité des installations
- Concevoir des réseaux en conformité aux normes de sécurité électrique des installations d'éclairage extérieur.



Référentiel des prescriptions techniques des réseaux Eclairage Public

Premier interlocuteur = Municipalité

Qui?

Ce référentiel est destiné aux concepteurs et les bureaux d'études et les lotisseurs/ maitres d'ouvrages des installations éclairage public.

Pourquoi?

- Définir les prescriptions techniques de sécurité des installations
- Concevoir des réseaux en conformité aux normes de sécurité électrique des installations d'éclairage extérieur.

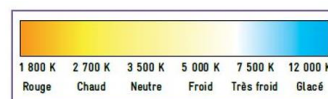


Figure 1 Temperature de Couleur

	Luminaire non recommandé (type boule) LUMEN à 50%. Rendement lumineux ≤ 40%.
	Luminaire non recommandé à carcasse ouverte. Rendement lumineux ≤ 65%.

Termes de références - Etude d'Assainissement des réseaux Eclairage Public

Premier interlocuteur = Municipalité

Qui?

Ce guide est destiné aux prestataires sous-traités pour les études d'assainissement.

Pourquoi?

- Définir le périmètre des études d'assainissement et les attentes des municipalités
- Assurer une bonne prestation de services répondant aux objectifs et aux attentes et respectant les directives nationales



Q&A



Merci d'envoyer vos questions dans la fenêtre de chat



On prendra quelques questions live, merci de lever la main pour qu'on puisse vous donner la parole



MERCI POUR VOS QUESTIONS !

QUESTIONNAIRE

Merci de répondre à ce questionnaire pour qu'on puisse améliorer nos prochaines sessions.



Le lien du questionnaire vous sera envoyé dans la fenêtre de chat



Cliquer sur le LIEN



Cochez la bonne réponse



MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION !

CONCLUSION

L'expérience du projet TADAEEM dans 33 municipalités a mis en valeur les **compétences des municipalités** Tunisiennes et leur capacité d'innover et de concevoir des processus de gestion adaptés à leur besoins, priorités et spécificités régionales.

La **standardisation du savoir-faire des municipalités** leur permettra aussi de créer un **cadre d'assistance intercommunal** d'échange des expérience et des bonnes pratiques pour l'amélioration du service Eclairage Public.